

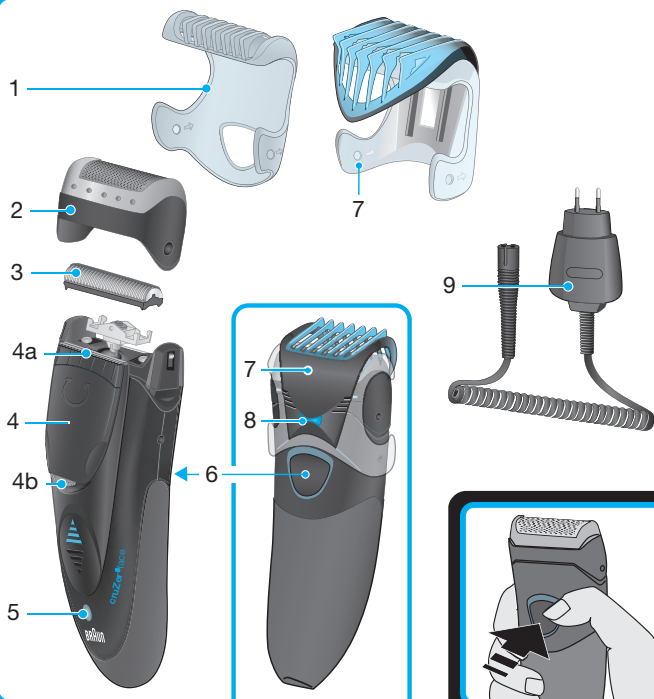
BRAUN

cruZer

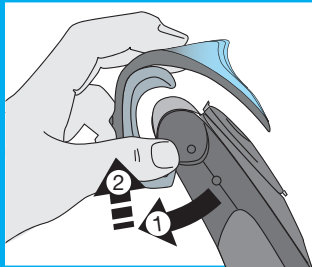
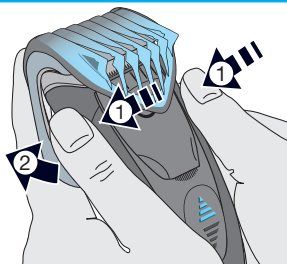
FACE

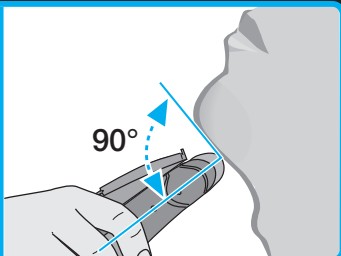
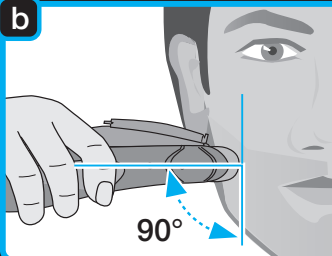
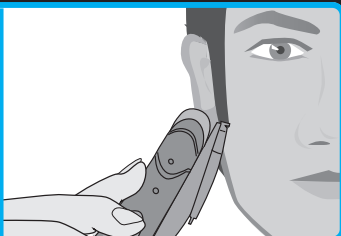
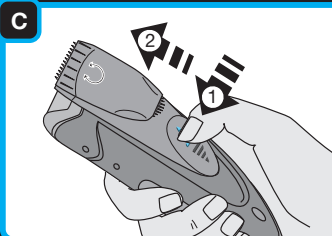
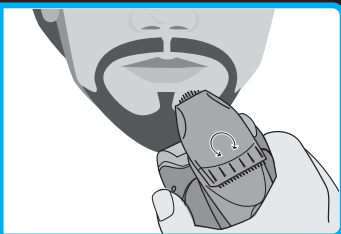
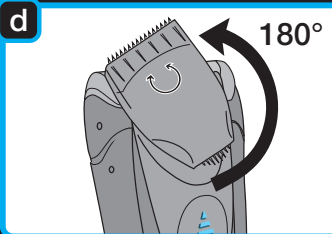
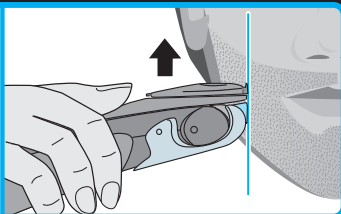
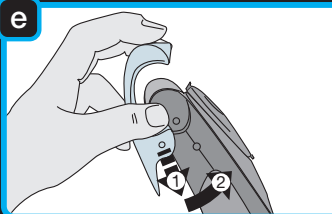


cruZer 5
face

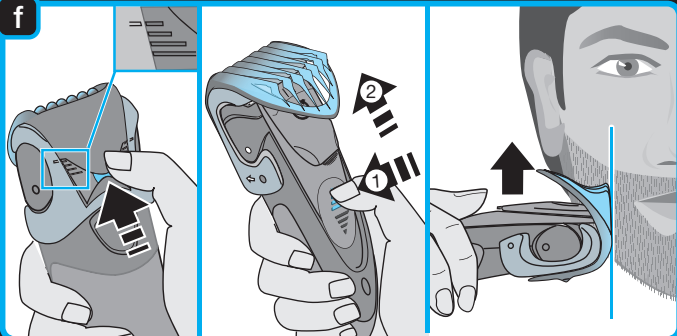


a



b**c****d****e**

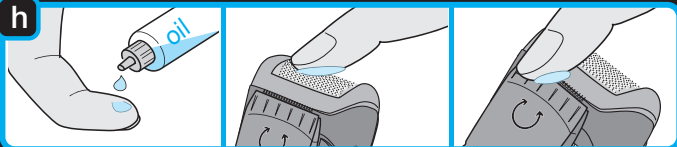
f



g



h



i



Руководство по эксплуатации

Наши изделия отвечают самым высоким требованиям качества, функциональности и дизайна. Надеемся, Вам понравится Ваша новая электробритва Braun.

Важно

Бритва снабжена электрошнуром (сетевым адаптером), подающим низкое напряжение. Не пытайтесь заменить какие-либо детали этого устройства или экспериментировать с ним, иначе Вы подвергаете себя опасности поражения электрическим током.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с прибором.

При бритье любых участков тела, слегка натягивайте кожу для оптимизации бритья.

В целях гигиены не передавайте прибор другим лицам.

Маслѐнка

Хранить вдали от детей. Не использовать в пищу. Утилизировать как бытовой отход.

Описание и комплектность

- 1 Насадка для эффекта «трехдневной щетины» с защитной крышкой
- 2 Бреющая сетка
- 3 Режущий блок
- 4 Поворотный триммер
- 4a Широкая сторона триммера (28 мм)
- 4b Узкая сторона триммера (14 мм)
- 5 Индикатор зарядки
- 6 Кнопка включения/выключения
- 7 Регулируемая насадка- триммер
- 8 Кнопка установки длины подравнивания
- 9 Электрошнур (сетевой адаптер).

Зарядка аккумулятора

Зарядку лучше всего производить при температуре окружающей среды от 15 °C до 35 °C. Не подвергайте бритву воздействию температуры выше +50 °C в течение длительного периода времени.

- С помощью электрошнура (сетевого адаптера) подсоедините бритву к электросети; бритва должна быть выключена.
- При первой зарядке аккумулятора или если бритва не использовалась в течение нескольких месяцев, заряжать бритву следует не менее 4 часов.
- Индикатор зарядки аккумулятора (5) показывает, когда происходит зарядка данного электроприбора. Когда аккумулятор полностью зарядится, индикатор зарядки выключится. Через некоторое время он начнет прерывисто мигать, что говорит о полной зарядке аккумулятора. Индикатор может также мигать в течение короткого периода времени в начале зарядки аккумулятора, если он был полностью разряжен.
- Полный заряд обеспечивает работу бритвы без подключения к электросети в течение примерно 30 минут в зависимости от типа щетины.
- После полной зарядки аккумулятора его разрядка осуществляется в процессе нормальной эксплуатации бритвы. Затем необходимо произвести подзарядку до полного заряда аккумулятора. В дальнейшем подзарядка аккумулятора занимает примерно 1 час.
- Максимальная емкость аккумулятора достигается только после нескольких циклов зарядки/разрядки.
- Быстрой 5 минутной зарядки достаточно для одного сеанса бритья.

Процесс бритья

Прежде всего, снимите регулируемую насадку-триммер (7): Большими пальцами нажмите на боковые фиксаторы регулируемой насадки-триммера, чтобы она сдвинулась в направлении, указанном стрелками (а). Установите выключатель питания в положение вкл. (6). Плавающая головка автоматически подстроится под поверхность Вашей кожи для более качественного и мягкого бритья.

Рекомендации для чистого бритья

- Рекомендуем бриться до умывания.
- Держите бритву под прямым углом (90°) к поверхности кожи (b).
- В процессе бритья слегка натягивайте кожу и брейтесь в направлении против роста волос.

- Для предварительного бритья отросшей за несколько дней щетины используйте широкую сторону насадки-триммера (4a). Для более чистого и мягкого бритья заканчивайте бритье с помощью электро-бритвы.
- Для обеспечения 100%-ной эффективности бритья рекомендуется заменять одновременно сетку и режущий блок бритвы каждые 18 месяцев или по мере их износа.

Стайлинг

Использование поворотного триммера

Широкая сторона триммера (4a) позволяет равномерно подравнивать большие участки щетины (с). Она идеально подходит для корректировки бакенбард, усов и щетины. Широкая сторона триммера поставляется в комплекте с защитными скребками и скользящей полоской для уменьшения раздражения и легкого скольжения бритвы. Нажмите на голубые полосы для снятия поворотного триммера (4). Растянув кожу, проведите широкой стороной триммера против направления роста волос.

Узкая сторона триммера (4b) позволяет сделать четкие линии и кромки (d), являясь идеальным средством для очерчивания контуров.

Для использования узкой стороны триммера вытяните поворотный триммер и поверните его на 180°.

При частом использовании поворотного триммера емкость аккумулятора может уменьшиться.

Использование триммеров

Бритье по контуру с использованием триммеров (1) и (7)

Установите соответствующую насадку на головку бритвы (2) или на поворотный триммер (4) и нажмите на него до того момента, пока головка не защелкнется на корпусе бритвы (е).

Насадка для эффекта «трехдневной щетины» и защитная крышка (1): Данная насадка идеально подходит для создания эффекта «трехдневной щетины» и его поддержания.

- Установите насадку на головку бритвы (2) и вытяните поворотный триммер (4). Включите бритву и начните бритье, как показано на рисунке (е). Данная насадка обеспечивает оптимальный угол бритья.

Регулируемая насадка-триммер (7): Данная насадка идеальна для корректировки щетины и поддержания ее постоянной длины.

- Установите насадку на головку бритвы (2) и установите необходимую длину щетины. Нажмите на регулятор длины щетины (8) и сдвиньте его вверх (f) (возможные варианты длины: 1,2 мм / 2,8 мм / 4,4 мм / 6 мм). Вытяните поворотный триммер (4).
- Включите бритву и начните бритье против направления роста волос, прижимая прозрачную часть насадки к поверхности кожи (f).

Чистка бритвы



Бреющая головка легко промывается под струей воды.

Внимание: Отключите бритву от электрической сети перед тем, как начать чистить бритву под струей воды.

Регулярная чистка прибора обеспечит более качественное бритье. Головку бритвы следует промывать под проточной водой после каждого применения:

- Включите бритву (без провода) и промойте головку теплой проточной водой (g). Можно использовать жидкое мыло без абразивных веществ. Смойте всю пену и дайте бритве поработать в течение нескольких секунд.
- После этого выключите бритву, снимите сетку и режущий блок. Положите снятые элементы до их полного высыхания.
- При регулярной чистке бритвы проточной водой необходимо один раз в неделю наносить каплю машинного масла на широкую и узкую стороны триммера (4a, 4b) и бреющую сетку (h).

В качестве альтернативы, бритву можно чистить при помощи щетки, входящей в комплект поставки (i):

- Выключите бритву. Снимите сетку.
- При помощи щетки очистите режущий блок и внутренние поверхности головки бритвы. Саму бреющую сетку чистить щеткой не следует, поскольку вы можете повредить ее.

Поддержание эффективной работы бритвы

Замена рабочих деталей

Для обеспечения 100% эффективности бритья рекомендуется заменять одновременно сетку и режущий блок каждые 18 месяцев или по мере их износа. Заменяйте обе детали одновременно, чтобы обеспечить

более гладкое бритье и снизить вероятность раздражения кожи.
(Бреющая сетка и режущий блок: 10В).

Обеспечение работоспособности аккумуляторов

Для поддержания оптимальной емкости аккумулятора бритвы, необходимо примерно раз в 6 месяцев полностью разряжать аккумулятор путем эксплуатации бритвы. Затем полностью зарядите аккумулятор.

Содержание может быть изменено без предварительного уведомления.

Электрические спецификации смотрите на специальном шнуре.

Внимание: Вскрытие корпуса приведет к повреждению прибора и лишению гарантии.



Данное изделие соответствует всем требуемым европейским стандартам безопасности и гигиены.

Бритва электрическая Braun cruZer 5 Face, тип 5734

Изготовлено в Китае для Braun GmbH,
Frankfurter Strasse 145, 61476 Kronberg, Germany.

RU: Импортер/Служба потребителей: ООО «Проктер энд Гэмбл Дистрибьюторская Компания», Россия, 125171, Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.2. Тел. 8-800-200-20-20.

BY: Импортер: ООО «Электросервис и Ко», Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Чернышевского, 10А, к. 412А3. Сервисный центр: ООО «Катрикс», Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Чернышевского, 10А, к.409.

Гарантийные обязательства BRAUN

Для всех изделий мы даем гарантию на два года, начиная с момента приобретения изделия.

В течение гарантийного периода мы бесплатно устраним путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки.

В случае невозможности ремонта в гарантийный период изделие может быть заменено на новое или аналогичное в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

Гарантия обретает силу, только если дата покупки подтверждается печатью и подписью дилера (магазина) на последней странице оригинального руководства по эксплуатации BRAUN, которая является гарантийным талоном.

Эта гарантия действительна в любой стране, в которую это изделие поставляется фирмой BRAUN или назначенным дистрибьютором, и где никакие ограничения по импорту или другие правовые положения не препятствуют предоставлению гарантийного обслуживания.

Гарантия не покрывает повреждения, вызванные неправильным использованием (см. также список ниже) и нормальный износ деталей (например, сетки и режущего блока) в процессе эксплуатации изделия. Эта гарантия теряет силу, если ремонт производился не уполномоченным на то лицом, и если использованы не оригинальные детали BRAUN.

В случае предъявления рекламации по условиям данной гарантии, передайте изделие целиком вместе с гарантийным талоном в любой из центров сервисного обслуживания BRAUN.

Все другие требования, включая требования возмещения убытков, исключаются, если наша ответственность не установлена в законном порядке.

Рекламации, связанные с коммерческим контрактом с продавцом не попадают под эту гарантию.

В соответствии с законом РФ № 2300-1 от 7.02.1992 г. «О Защите прав потребителей» фирма BRAUN устанавливает срок службы на свои изделия равным двум годам с момента приобретения или с момента производства, если дату продажи установить невозможно.

Изделия BRAUN изготовлены в соответствии с высокими требованиями европейского качества. При бережном использовании и при соблюдении правил по эксплуатации, приобретенное Вами изделие BRAUN, может иметь значительно больший срок службы, чем срок установленный в соответствии с Российским законом.

Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- дефекты, вызванные форс-мажорными обстоятельствами;
- использование в профессиональных целях;
- нарушение требований руководства по эксплуатации;
- неправильная установка напряжения питающей сети (если это требуется);
- внесение технических изменений;
- механические повреждения;
- повреждения по вине животных, грызунов и насекомых (в том числе случаи нахождения грызунов и насекомых внутри приборов);
- для приборов, работающих от батареек, – работа с неподходящими или истощенными батарейками, любые повреждения, вызванные истощенными или текущими батарейками (советуем пользоваться только предохраненными от вытекания батарейками);
- для бритв – смятая или порванная сетка.

Внимание! Оригинальный Гарантийный Талон подлежит изъятию при обращении в сервисный центр для гарантийного ремонта. После проведения ремонта Гарантийным Талоном будет являться заполненный оригинал Листа выполнения ремонта со штампом сервисного центра и подписанный потребителем по получении изделия из ремонта. Требуется проставления даты возврата из ремонта, срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в сервисном центре.

В случае возникновения сложностей с выполнением гарантийного или послегарантийного обслуживания просьба сообщать об этом в Информационную Службу Сервиса BRAUN по телефону 8 800 200 20 20 (звонок из России бесплатно).

Керівництво з експлуатації

Наші вироби відповідають найвищим стандартам якості, функціональним можливостям та дизайну.

Ми сподіваємось, що Ви отримаєте цілковиту насолоду, користуючись своєю новою бритвою Braun.

Увага

Ваша бритва оснащена мережевим адаптером з вбудованим джерелом живлення та безпечною низькою вихідною напругою.

Не замінюйте й не змінюйте будь-які частини комплекту. Це може призвести до ураження електричним струмом.

Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або за відсутності у них досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під контролем або не проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Діти повинні знаходитися під контролем для недопущення гри з приладом.

При використанні для інших частин тіла шкіра повинна бути натягнутою. З гігієнічних причин не давайте користуватися цим пристроєм іншим.

Баночка з олією

Зберігайте подалі від дітей. Не ковтати. Утилізувати як побутовий відхід.

Опис та комплектність

- 1 Насадка для ефекту «триденної щетини» із захисною кришкою
- 2 Сітка бритви
- 3 Ріжуча голівка
- 4 Поворотний тример
- 4a Широка сторона тримера (28 мм)
- 4b Вузька сторона тримера (14 мм)
- 5 Світлова індикація зарядки
- 6 Перемикач увімкнення/вимкнення
- 7 Насадка-тример, що регулюється
- 8 Селектор довжини волосся
- 9 Мережевий адаптер

Зарядка

Оптимальна температура навколишнього середовища для зарядки перебуває в діапазоні від 15 °C до 35 °C.

Не піддавайте бритву впливу температур вище 50 °C протягом тривалого часу.

- Використовуючи мережевий адаптер, живлення, підключіть бритву до розетки електромережі коли прилад вимкнений.
- При першій зарядці акумулятора або якщо бритва не використовувалася протягом декількох місяців, заряджати бритву слід не менше 4 годин.
- Індикатор зарядки акумулятора (5) показує, коли відбувається зарядка даного електроприладу. Коли акумулятор буде повністю зарядженим, індикатор зарядки вимкнеться. Через деякий час він почне переривчасто блимати, що свідчитиме про повну зарядку акумулятора. Індикатор може також блимати протягом короткого періоду часу на початку зарядки акумулятора, якщо він був повністю розряджений.
- Повністю заряджена батарея забезпечує роботу бритви без шнура живлення протягом 30 хвилин залежно від вашої щетини.
- Після повної зарядки бритви розрядіть бритву, використовуючи її в нормальному режимі роботи. Наступна зарядка займе приблизно 1 годину.
- Повна ємність батареї буде досягнута тільки після декількох циклів зарядки / розрядки.
- 5-хвилинна швидка зарядка є достатньою для роботи бритви.

Гоління

Перш за все, зніміть насадку-тример, що регулюється (7): Великими пальцями натискайте на бічні фіксатори насадки-тримера, що регулюється, аби вона зрушилася в напрямі, вказаному стрілками (а). Встановіть вимикач живлення в положення вкл. (6). Плаваюча голівка автоматично підлаштується до поверхні Вашої шкіри для більш якісного і м'якого гоління.

Кращі результати:

- Завжди голіться перед умиванням обличчя.
- Увесь час тримайте бритву під прямим кутом (90)° до поверхні шкіри (b).
- Натягуйте шкіру й переміщуйте бритву проти напрямку росту волосся.

- Для попереднього гоління щетини, що віросла за декілька днів, використовуйте широку сторону насадки-тримеру (4а). Для більш чистого та м'якого гоління закінчайте гоління з використанням електробритви.
- Для підтримки 100% ефективності гоління замініуйте сітку й ріжучу головку не рідше, ніж через 18 місяців, або при їхньому зношуванні.

Стайлінг

Використання поворотного тримера

Широка сторона тримеру (4а) дозволяє рівномірно підрівнювати великі ділянки (с). Вона ідеально підходить для коригування баків, вусів і щетини. Широка сторона тримеру поставляється в комплекті із захисними скребками і ковзаючою смужкою для зменшення подразнення і легкого руху бритви. Натискайте на блакитні смужки для зняття поворотного тримера (4). Розтягнувши шкіру, проведіть широкою стороною тримеру проти напрямку росту волосся.

Вузька сторона тримера (4b) дозволяє зробити чіткі лінії і краї (d), будучи ідеальною для окреслювання контурів.

Для використання вузької сторони тримеру витягніть поворотний тример і поверніть його на 180°.

При частому використанні поворотного тримера ємність акумулятора може зменшитися.

Використання тримерів

Гоління по контуру з використанням тримерів (1) і (7)

Встановіть відповідну насадку на голівку бритви (2) або на поворотний тример (4) і натискайте на нього до того моменту, поки голівка не замкнеться на корпусі бритви (е).

Насадка для ефекту «триденної щетини» і захисна кришка (1): Дана насадка ідеально підходить для створення ефекту «триденної щетини» і його підтримки.

- Встановіть насадку на голівку бритви (2) і витягніть поворотний тример (4). Увімкніть бритву і почніть гоління, як показано на малюнку (е). Дана насадка забезпечує оптимальний кут гоління.

Насадка-тример, що регулюється (7): Дана насадка ідеальна для коригування щетини і підтримки її постійної довжини.

- Встановіть насадку на голівку бритви (2) і встановіть необхідну довжину щетини. Натисніть на регулятор довжини щетини (8) і

зруште його вгору (f) (можливі варіанти довжини: 1,2 мм / 2,8 мм / 4,4 мм / 6 мм). Витягніть поворотний тример (4).

- Увімкніть бритву і почніть гоління проти напрямку росту волосся, притискаючи прозору частину насадки до поверхні шкіри (f).

Чищення приладу



Голівку бритви можна чистити під струменем водопровідної води.

Увага: Вимкніть бритву з електричної мережі, перш ніж починати її чищення водою.

Регулярне чищення приладу забезпечить більш якісне гоління. Голівку бритви слід промивати після кожного використання, під проточною водою:

- Увімкніть бритву (без проводу) і промийте голівку теплою проточною водою (g). Можна використовувати рідке мило без абразивних речовин. Змийте всю піну і дайте бритві попращувати протягом декількох секунд.
- Після цього вимкніть бритву, зніміть сітку і ріжучий блок. Залиште зняті елементи до їх повного висихання.
- При регулярному чищенні бритви проточною водою необхідно один раз в тиждень наносити краплю машинного масла на широку та вузьку сторони тримеру (4a, 4b) і бриючу сітку (h).

Як альтернатива, бритву можна чистити за допомогою щітки, що входить в комплект постачання (i):

- Вимкніть бритву. Зніміть сітку.
- За допомогою щітки очистіть ріжучий блок і внутрішні поверхні голівки бритви. Саму бриючу сітку чистити щіткою не слід, оскільки ви можете пошкодити її.

Підтримуйте відмінний стан своєї бритви

Заміни деталей бритви

Для підтримки 100% ефективності при голінні, робіть заміну сітки й ріжучої голівки не рідше, ніж через 18 місяців, або при їхньому зношуванні. Робіть заміну обох деталей одночасно для забезпечення чистого гоління з мінімальним подразненням шкіри.

(Сітка бритви й ріжуча голівка: 10B)

Збереження працездатності батарей

Для збереження максимальної ємності акумуляторних батарей вони повинні бути повністю розряджені (в процесі гоління) приблизно кожні 6 місяців. Потім повністю зарядіть батареї бритви.

Екологічне попередження

Цей пристрій містить батарейки, що перезаряджаються. В інтересах захисту навколишнього середовища, просимо не викидати їх до корзини з домашніми відходами після закінчення терміну використання. Ви можете здати їх до сервісного центру або до відповідного центру збору, що знаходиться у вашій країні.



Компанія залишає за собою право вносити зміни в комплектацію пристрою без спеціального оголошення.

Електричні характеристики надруковані на частинах комплекту спеціального шнура живлення.

Коли пристрій стане непридатним для використання, будь ласка, віднесіть його до спеціально призначених для цього місць, як встановлено у Вашій країні.

Бритва cruZer 5 Face, що працює від акумулятора, тип 5734

Виготовлено в Китаї для Браун ГмбХ: Braun Electric (Shanghai) Co Ltd.,
Lu Chun Road 475-495, Minghang, Shanghai 200245, P.R. of China.

Адреса в Україні: ТОВ «Проктер енд Гембл
Трейдінг Україна», Україна, 04070,
м. Київ, вул.
Набережно-Хрещатицька, 5/13, корпус літ. А.
Тел. (0-800) 505-000. www.pg.com.ua

Товар використовувати за призначенням, відповідно до інструкції з експлуатації.

Дата виготовлення продукції Braun вказана безпосередньо на виробі (в місці маркування) і складається з трьох цифр: перша цифра є останньою цифрою року виготовлення, інші дві цифри є порядковим номером тижня у році.

Гарантія – 2 роки. У разі необхідності гарантійного чи постгарантійного обслуговування, звертайтеся до головного офісу сервісного центру Braun в Україні: ПП «І.Б.С.», вул. Глибочицька 53, м. Київ.
Тел. (044) 4286505.

Даний пристрій відповідає усім європейським вимогам безпеки та гігієни.

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.



001

Гарантійні зобов'язання виробника

Для всіх виробів ми даємо гарантію на два роки, починаючи з моменту придбання виробу або з дати його виробництва, у разі відсутності або неналежного оформлення гарантійного талону на виріб.

Протягом гарантійного періоду ми безкоштовно усуваємо шляхом ремонту, заміни деталей або заміни всього виробу будь-які заводські дефекти, викликані недостатньою якістю матеріалів або складання. У випадку неможливості ремонту в гарантійний період виріб може бути замінений на новий або аналогічний відповідно до Закону про захист прав споживачів.

Гарантія набуває сили лише, якщо дата купівлі підтверджується печаткою та підписом дилера (магазину) на оригінальному гарантійному талоні Braun або на останній сторінці оригінальної інструкції з експлуатації Braun, яка також може бути гарантійним талоном.

Ця гарантія дійсна у будь-якій країні, в яку цей виріб поставляється представником компанії виробника або призначеним дистриб'ютором, та де жодні обмеження з імпорту або інші правові положення не перешкоджають наданню гарантійного обслуговування.

Гарантія на замінені частини закінчується в момент закінчення гарантії на даний виріб.

Гарантія не покриває пошкодження, викликані невірним використанням (див. також перелік нижче) нормальне зношування сіток та ножів для гоління, дефекти, що незначним чином впливають на якість роботи приладу. Ця гарантія втрачає силу, якщо ремонт здійснюється не вповноваженою для цього особою та, якщо використовуються не оригінальні запасні частини виробника.

У випадку пред'явлення рекламації за умовами даної гарантії, передайте виріб у повному комплекті згідно опису в оригінальній інструкції з експлуатації разом з гарантійним талоном у будь-який сервісний центр, який офіційно вповноважений представником компанії виробника.

Всі інші вимоги, разом з вимогами відшкодування збитків, не дійсні, якщо наша відповідальність не встановлена законом чином.

Випадки, на які не розповсюджується гарантія:

- дефекти, викликані форс-мажорними обставинами;
- використання з професійною метою або з метою отримання прибутку;
- порушення вимог інструкції з експлуатації;
- невірне встановлення напруги мережі живлення (якщо це вимагається);
- здійснення технічних змін;
- механічні пошкодження;
- для приладів, що працюють на батарейках – робота з невідповідними або спрацьованими батарейками, будьякі пошкодження, викликані спрацьованими або підтікаючими батарейками;
- пошкодження з вини тварин, гризунів та комах (в тому числі у випадках знаходження гризунів та комах усередині приладів)
- для бритв – зім'ята або порвана сітка.

Увага! Гарантійний талон підлягає вилученню в разі звернення до сервісного центру з проханням про виконання гарантійного ремонту. Після проведення ремонту гарантійним талоном буде вважатися заповнений оригінал листа виконаного ремонту зі штампом сервісного центру та підписаний споживачем про отримання виробу з ремонту. Гарантійний термін подовжується на період, який даний виріб знаходився в сервісному центрі в ремонті.

В разі виникнення труднощів з виконанням гарантійного та післягарантійного обслуговування, прохання звертатися до інформаційної служби сервісу представника компанії виробника в Україні.

Телефон гарячої лінії 0 800 505 000. Дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонних номерів є безкоштовними. Дзвінки з мобільних телефонів оплачуються згідно тарифів відповідного оператора.

Також можна отримати додаткову інформацію на сервісному порталі виробника в інтернеті www.service.braun.com